

Hiscox SA

Hiscox SA is een Luxemburgse gereguleerde verzekeringsmaatschappij, die onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances (CAA). Hiscox SA is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in de lidstaten van de Europese Unie en de Europees Economisch Ruimte. Voor meer informatie verwijzen wij u naar: www.caa.lu.

Hiscox SA is geregistreerd te Luxemburg in het handels- en bedrijvenregister Luxemburg (RCS Luxemburg) met referentienummer B217018. Het hoofdkantoor van Hiscox SA bevindt zich aan de Avenue John F. Kennedy 35F, 1855 Luxembourg, Luxembourg. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.lbr.lu.

Hiscox SA, tevens handelend onder de naam "Hiscox Nederland", is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in Nederland uit te voeren onder het Europese verdrag van vrijheid van vestiging. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de De Nederlandsche Bank op www.dnb.nl.

Hiscox SA in Nederland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met referentienummer 70191603. Hiscox SA bevindt zich in Nederland aan de Arent Janszoon Ernststraat 595B, 1082 LD te Amsterdam. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.kvk.nl.

Distributieketen & advies

Hiscox SA distribueert verzekeringsproducten niet rechtstreeks aan u, maar uitsluitend via een geselecteerde groep assurantietussenpersonen en/of verzekeringsadviseurs. Hiscox SA verstrekt u geen advies met betrekking tot deze verzekering. Uiteraard kunt u met uw assurantietussenpersoon en/of assurantieadviseur overeenkomen dat deze u advies verstrekt.

Kosten

U kunt in het kader van deze verzekering andere bedragen verschuldigd zijn die niet via Hiscox SA worden betaald of door haar wordt opgelegd.

Tussentijdse beëindiging en bedenktijd van 14 dagen

U kunt deze verzekering tussentijds beëindigen op de wijze zoals omschreven in de polisvoorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekering.

Indien u een consument bent en sprake is van een overeenkomst op afstand kunt u deze verzekering ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat deze verzekering is aangegaan, zonder opgave van redenen en zonder een boete verschuldigd te zijn. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken dient u dat binnen bovengenoemde termijn schriftelijk of per e-mail aan Hiscox SA kenbaar te maken, waarbij verzending van deze mededeling binnen de genoemde termijn als tijdig wordt beschouwd.

Toepasselijk recht en taal

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Hiscox SA verstrekt alle informatie in verband met deze verzekering in het Nederlands en communiceert tijdens de looptijd van deze verzekering in het Nederlands.

Geschillen

Ter zake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.

Klachten

Eventuele klachten tegen uw assurantietussenpersoon en/of assurantieadviseur met betrekking tot deze verzekering kunt u indienen op de wijze zoals deze assurantietussenpersoon/assurantieadviseur u daarover heeft geïnformeerd.

Eventuele klachten tegen Hiscox SA kunt u in eerste instantie indienen bij:

- de directie van Hiscox SA:

Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T 00 31 (0)20 517 0700
hiscox.complaints@hiscox.nl

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt u zich vervolgens wenden tot:

- Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T +31 (0)70 333 8999
E info@kifid.nl
- Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
T +352 22 69 11 1
E caa@caa.lu
- Als u een consument bent, kunt u uw klacht ook in het Engels, Frans of Duits richten tot de Insurance Ombudsman in Luxemburg:

Insurance Ombudsman (ACA)
12, rue Erasme
L - 1468 Luxembourg
T +352 44 21 44 1
E mediateur@aca.lu

Indien u als consument uw verzekering online heeft afgesloten met Hiscox SA, kunt u eveneens een klacht indienen bij het Europese Online Dispute Resolution (ODR)-platform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.