

Informatieblad cyber en data risks verzekering 'CyberClear by Hiscox' 2021

Polis samenvatting: dekking in een notendop

De cyber en data risks verzekering van Hiscox (CyberClear) is ontwikkeld om u te ondersteunen en te beschermen tegen evoluerende cyberbedreigingen en risico's in verband met het houden van gegevens, zowel elektronisch als niet-elektronisch. Wij vergoeden aanspraken en onderzoeken die tegen u worden ingesteld tijdens de looptijd van de polis die voortvloeien uit uw cyber- of privacy-aansprakelijkheid. Dit tot het verzekerd bedrag genoemd op het polisblad, en inclusief uw (juridische) kosten van verweer voor gedekte aanspraken en onderzoeken.

Wij vergoeden ook uw eigen schade die voortvloeit uit cyberincidenten ontdekt tijdens de looptijd van de polis, tot het verzekerd bedrag genoemd in de polis. Waaronder vergoeding van dataherstelkosten, gederfde inkomsten en hogere arbeidskosten als gevolg van geheel of gedeeltelijke stagnatie van uw bedrijf.

Wij werken met experts die praktische ondersteuning en hulp bieden bij een aanspraak of eigen schade, waaronder gespecialiseerde IT-forensische bedrijven en juridische- en public relations dienstverleners.

Elk van de dekkingsonderdelen is onderhevig aan een totaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar, wat het hoogste bedrag is dat we onder de polis zullen betalen, ongeacht het aantal aanspraken, eigen schades of onderzoeken. In sommige gevallen is de dekking van uw eigen schade beperkt tot een sublimiet die onderdeel uitmaakt van het totaal verzekerd bedrag.

U moet voor elke aanspraak of eigen schade het eigen risico betalen dat in de polis vermeld staat. Ook kan het eigen risico worden uitgedrukt in een aantal uren (retentietijd); de periode na het incident waarvoor u niet gedekt bent. Dit geldt bijvoorbeeld bij stagnatie van uw bedrijf.

Belangrijkste voordelen CyberClear: tegen welke risico's bent u beschermd?

1. Uw eigen schade

Wij bieden dekking bij:

- het onbevoegd verkrijgen van, onbevoegde toegang geven tot, onbevoegd gebruiken of openbaar maken van, of verlies of diefstal van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- het door u of namens u onvoldoende beveiligen van uw computersysteem tegen onbevoegde toegang of gebruik;
- een dreiging om uw computersystemen te beschadigen of gevoelige informatie te verspreiden als gevolg van een onbevoegde toegang tot uw computersystemen;
- een digitale aanval bedoeld om de toegang tot of de werking van uw computersysteem te verstoren;
- een stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten door een handeling of nalaten van een werknemer of een toeleverancier in het werken met elektronische data of software of het onderhouden en ontwikkelen van uw computersysteem;
- een stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten veroorzaakt door een cyberaanval of beveiligingsinbreuk bij een informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent (optionele dekking).

Als het bovenstaande zich voordoet dan zullen wij u vergoeden voor:

- de kosten van een forensische analyse om een data inbreuk te bevestigen;
- de juridische kosten om een data inbreuk te managen;
- kosten die worden gemaakt om betrokkenen en toezichhoudende instanties op de hoogte te brengen en om kredietbewakingsdiensten te verlenen;
- de kosten van het gevraagde losgeld en de kosten van specialisten om losgeldonderhandelingen te voeren;
- extra bedrijfskosten die direct worden veroorzaakt door een cyberaanval;
- kosten om weer toegang te krijgen tot uw elektronische data en software of deze te herstellen vanaf back-ups of andere bronnen;
- uw gederfde inkomsten en verhoogde werkkosten als uw bedrijf stagneert of uw reputatie wordt geschaad;
- de kosten om een public relations adviseur aan te stellen om uw reputatie te beschermen en uw media accounts te beheren;
- de kosten om een adviseur in te schakelen om uw reactie op het incident te managen.

Wij vergoeden het bovenstaande ook als u schade heeft geleden als gevolg van een data inbreuk bij een toeleverancier van u.

2. Aanspraken en onderzoeken tegen u

Wij bieden dekking als:

- u aansprakelijk wordt gesteld voor inbreuk op of schending van vertrouwelijkheid, persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie of een contractuele verplichting tot geheimhouding;
- er een onderzoek tegen u wordt ingesteld vanwege het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, of toegang geven tot persoonsgegevens of vanwege een schending van een wet die de omgang met persoonsgegevens regelt, inclusief AVG-onderzoeken;
- er een aanspraak tegen u wordt ingesteld wegens het niet nakomen van PCI-DSS;
- u vanwege de inhoud van uw e-mail, website of sociale media-accounts aansprakelijk wordt gesteld voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, smadelijke of lasterlijke uitlatingen of inbreuk op licenties;
- u wordt verweten de overdracht van een virus, een aanval die een computersysteem onbeschikbaar maakt of het op een andere manier verhinderen van bevoegde toegang tot een computersysteem of gegevens.

3. Cyberfraude en cyberbedrog

Wij vergoeden uw eigen schade als u het volgende overkomt:

- elektronische diefstal van geld, effecten of zaken;
- frauduleus gebruik van uw telefoonlijnen;
- u maakt geld, effecten of zaken over in directe reactie op een social-engineeringbericht;
- uw opdrachtgever maakt geld, effecten of zaken over als reactie op een social-engineeringbericht na een inbreuk op uw netwerk;
- het frauduleus of oneerlijk gebruik van uw elektronische identiteit.

Beperkingen o.a:

Wij zullen uw schade niet vergoeden voor aanspraken, eigen schade, inbreuken, privacy onderzoeken of bedreigingen als gevolg van:

- het verstrekken van professioneel advies of professionele diensten;
- het uitvallen van een dienst geleverd door een internetaanbieder, telecommunicatieaanbieder of nutsleverancier of enige andere infrastructuurprovider; o.a. KPN, Eneco
- schending van intellectuele eigendomsrechten, behalve wanneer die ontstaat als gevolg van een data-inbreuk door een derde partij, een beveiligingsinbreuk of een aanspraak onder dekkingsonderdeel Online aansprakelijkheid;
- een hack door een venoot of bestuurder van u;
- persoonlijk letsel, behalve emotioneel leed als gevolg van een inbreuk op privacy of smaad of schade aan materiële eigendommen, behalve wanneer gedekt onder dekkingsonderdeel Schade aan uw voorraad;
- degradatie, achteruitgang of vermindering van de prestatie van uw computersysteem, anders dan als gevolg van een menselijke fout;
- alles wat u wist of redelijkerwijs had moeten weten voordat u de polis afsloot;
- handelingen of nalatigheden die u opzettelijk of roekeloos begaat, vergoelikt of negeert;
- alle strafrechtelijke, civielrechtelijke of regelgevende boetes, met uitzondering van PCI-kosten en opgelegde toezichtsmaatregelen (waaronder een verzekerbare bestuurlijke boete);
- het onrechtmatig gebruiken of verzamelen van gegevens.

Als u ons na een (vermoedelijk) data inbreuk binnen 72 uur op de hoogte stelt, zien we af van het eigen risico voor eigen schade met betrekking tot die data inbreuk. Dit geldt niet voor een eventuele van toepassing zijnde retentietijd (eigen risico uitgedrukt in uren).

Verschillen ten opzichte van eerdere polisvoorwaarden

Hieronder een korte weergave van de belangrijkste punten die zijn aangepast ten opzichte van de eerdere versies van het cyber product van Hiscox. De kern van de dekking onder de nieuwe 2021 polisvoorwaarden is niet gewijzigd, wel is er op punten een verduidelijking of verfijning aangebracht.

Dekkingsuitbreiding

- Eigen risico bij een data inbreuk vervalt bij melding binnen 72 uur (retentietijd blijft van toepassing);
- Retentietijd gaat in onmiddellijk in bij een stagnatie van uw bedrijf (niet pas na melding bij ons);
- Eigen schade dekking voor key person is opgenomen;
- Definitie van geld opgenomen en uitgebreid met o.a. cryptovaluta;
- Vergoeding voor uw aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie € 300,- per dag(deel) is opgenomen.

Verduidelijking

- Definities zijn uitgebreid (o.a. computersysteem en social-engineeringbericht) en een specifieke definitie van oorlog (clause) is toegevoegd;
- Uitsluiting opgenomen voor systeemdegradatie of -prestatie en aanspraken buiten het rechtsgebied voor verduidelijking (was eerder ook niet gedekt);
- Verduidelijking van uw verantwoordelijkheden ten aanzien van het doorgeven van wijzigingen in omstandigheden en de schadebeperkende maatregelen die u moet nemen na een cyberaanval;
- Verduidelijking van wanneer het eigen risico van toepassing is of wanneer de retentietijd van toepassing is. Waarbij als er voor enige eigen schade een retentietijd van toepassing is er geen eigen risico voor dat genoemde dekkingsonderdeel verschuldigd is.

Nieuw sublimiet

- Cyberfraude en cyberbedrog sublimieten standaard uitgebreid met social engineering en social-engineering opdrachtgevers naast dekking voor elektronische diefstal, telefoonfraude en frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit (nu met een sublimiet);
- Sublimiet eigen schade door stagnatie van uw bedrijf als gevolg van menselijke fout is opgenomen;
- Sublimiet eigen schade aan voorraad is opgenomen (voorheen geen sublimiet);
- Sublimiet eigen schade eigen ingreep vergoeding voor kosten gemaakt in de eerste 72 uur: € 15.000,- (voorheen gedekt boven het verzekerde bedrag), echter hierop is geen eigen risico van toepassing;
- Sublimiet eigen schade door stagnatie van uw bedrijf als gevolg van een stagnatie bij een informatietechnologiedienstverlener waar u van afhankelijk bent (optionele dekking) als gevolg van een beveiligingsinbreuk of een cyberaanval.

Nieuwe uitsluiting of beperking

- Schadevergoedingstermijn bij stagnatie van uw bedrijf bedraagt maximaal 6 maanden (was 12);
- Dekking voor oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken mits in verband met een gedekte aanspraak als gevolg schending recht op privacy en de regelgeving daarop is niet meer opgenomen;
- Uitsluiting bij uw faillissement en bij inbeslagname van uw computersysteem;
- Uitsluiting voor het onrechtmatig gebruiken of verzamelen van gegevens.

Disclaimer: Aan de inhoud van dit informatieblad kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de specifieke polisvoorwaarden, clausules en overige condities van uw specifieke polis.