





# EEN **VERZEKERAAR** ALS GEEN ANDER.

*Hiscox bestaat sinds 1901 en is in West-Europa marktleider in beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen. Als zakelijke verzekeraar zijn we gespecialiseerd in het verzekeren van zelfstandige ondernemers in de dienstverlening. Van consultant tot HR-adviesbureau, van interim-marketeer tot ICT-bedrijf, van zzp'er tot multinational.*

## GEEN **GEDOE**

Hiscox verzekert u tegen vrijwel elke schade die voortvloeit uit uw ondernemingsactiviteiten. Dat zien we ruim. U merkt dit niet alleen aan onze snelle en altijd correcte claimafhandeling; maar vooral aan onze service, die volledig stoelt op één stelregel: wij lossen problemen samen met u op.

## DAAROM **HISCOX**

We onderscheiden ons in de verzekeringsmarkt, dankzij onze wereldwijde ervaring, gekoppeld aan onze lokale expertise over de Nederlandse markt. En we werken volgens traditionele waarden. Kwaliteit, integriteit, respect, excelleren in uitvoering. Waarden, die u als ondernemer herkent.

Wilt u meer informatie? Vraag dan uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op.

### **Hiscox Nederland**

A.J. Ernst Straat 595B  
1082 LD AMSTERDAM  
AFM 12039295

Tel: +31 (0)20 517 0700  
Fax: +31 (0)20 517 0701



# MENSEN MAKEN **VERGISSINGEN.** **ONDERNEMERS** DUS OOK.

*Goede ondernemers nemen risico. En weten dit risico te beheersen. Bijvoorbeeld met de juiste zakelijke verzekering. Ondernemen is immers mensenwerk en mensen maken vergissingen. Die kunnen leiden tot kosten en claims. Waardoor zelfs het bestaan van uw onderneming gevaar loopt. Geen wonder, dat veel opdrachtgevers en beroepsverenigingen een verzekering verplicht stellen.*

*Hiscox is de verzekeraar die begrijpt dat vergissingen in elk bedrijf voorkomen. We beseffen dat een claim, terecht of onterecht, forse gevolgen heeft voor uw cashflow en uw reputatie. Daarom dekken onze zakelijke verzekeringen niet alleen schade bij uw opdrachtgevers. Het zijn ook verzekeringen die aansluiten bij uw vakgebied en die u helpen uw zakelijke relatie te redden. We staan u bij, waar nodig met adviezen van de beste gespecialiseerde advocaten. Ongeacht of u zzp'er of multinational bent.*



## BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEID IS **GEEN** BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

Veel ondernemers hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Die dekt bijvoorbeeld de schade als uw medewerker rugklachten krijgt als gevolg van een slechte bureaustoel. Maar deze verzekering dekt niet de schade die ontstaat door een vergissing in uw werk. De beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen van Hiscox zijn wél op deze activiteiten toegesneden.

Hebt u nog geen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Dan kunt u die ook in combinatie met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox afsluiten. U bent dan verzekerd voor zaak- en personenschade, waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.

## ZAKELIJKE VERZEKERINGEN VAN HISCOX

### ONZE **VERZEKERINGEN**

- Beroepsaansprakelijkheid ICT
- Beroepsaansprakelijkheid management consultancy
- Beroepsaansprakelijkheid reclame & marketing
- Beroepsaansprakelijkheid uitgevers & omroepen
- Beroepsaansprakelijkheid andere beroepen
- Bestuurdersaansprakelijkheid (D&O)
- Data Risks



ALS HET NIET **KLIKT**  
MET UW OPDRACHTGEVER.

## **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID ICT**

*Tijdsdruk en complexiteit. Het is dagelijkse kost in ICT-bedrijven. Maar ook een voedingsbodem voor fouten. Gemiste opleverdata, patches achteraf. Meestal geen probleem. Maar soms heeft het forse gevolgen.*

*Hiscox dekt de risico's af die specifiek gelden voor ondernemers in de informatie- en communicatietechnologie. Van SAP-consultant tot projectmanager. Met deze verzekering gaan we aanzienlijk verder dan andere verzekeraars. Met onze service trouwens ook. Als zakelijke verzekeraar begrijpen we namelijk dat u met geld alleen niet bent geholpen. Met die aanpak ziet u de toegevoegde waarde.*



## BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID ICT

### DIT IS **GEDEKT**

- Contractbreuk, ongeacht of dit het gevolg is van een fout, inclusief het niet voldoen aan afgesproken specificaties en termijnoverschrijding.
- Onzorgvuldigheid, bijvoorbeeld door een verkeerd advies of een vergissing tijdens uw werk.
- Wettelijke aansprakelijkheid als gevolg van de bedrijfsactiviteiten.
- Schending van een geheimhoudings- of privacyplicht.
- Verlies of beschadiging van documenten en elektronische data.
- Inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkenrecht of auteursrecht.
- Smaad of laster.
- Eigen honorarium als uw opdrachtgever vanwege een claim weigert te betalen.

### HOE WE **WERKEN**

Onze klant, een ICT-bedrijf, installeerde en beheerde de software en systemen van een callcenter. Jarenlang ging het goed. Tot het callcenter binnen een maand de telefoonnota zag verdubbelen. Op sommige dagen was zelfs voor tienduizend euro naar Litouwen gebeld. Een externe specialist ontdekte dat onze verzekerde weliswaar een firewall had geplaatst, maar niet geactiveerd. Een Litouwse hacker had die nalatigheid benut. Het callcenter stelde onze verzekerde aansprakelijk. Hiscox betaalde direct de extra telefoonkosten, maar ging verder dan dat: we wezen de telefoonprovider op zijn zorgplicht. De aanbieder toonde begrip voor de situatie en verminderde de rekening met de marge, waardoor de schade met 30 procent daalde.



MET UW ADVIES ZIT U  
**BIJNA ALTIJD** GOED.

## **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID MANAGEMENT CONSULTANCY**

*Als consultant adviseert u over verbeteringen. Maar ook u kunt vergissingen maken of uw opdrachtgevers hebben andere verwachtingen. Het kan leiden tot een verstoorde relatie met uw opdrachtgevers en uiteindelijk tot een claim. Hiscox is de verzekeraar die de risico's van uw sector kent en samen met u naar een oplossing zoekt om de schade te beperken. Wij begrijpen dat een fout voor u minstens zo erg is als voor uw opdrachtgever.*

*Hiscox biedt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking specifiek ontwikkeld voor management consultants. Het is een verzekering die de schade bij uw opdrachtgevers dekt, en soms zelfs uw eigen kosten. Zoals u mag verwachten van een verzekeraar die begrijpt wat ondernemen betekent. We staan u bij, waar nodig zelfs met adviezen van de beste gespecialiseerde advocaten. En beperken zelfs uw eigen reputatieschade.*



## BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID MANAGEMENT CONSULTANCY

### DIT IS **GEDEKT**

- Contractbreuk, ongeacht of dit het gevolg is van een fout.
- Onzorgvuldigheid, bijvoorbeeld door een verkeerd advies of een vergissing tijdens uw werk.
- Wettelijke aansprakelijkheid als gevolg van de bedrijfsactiviteiten.
- Schending van een geheimhoudings- of privacyplicht.
- Verlies of beschadiging van documenten en elektronische data.
- Inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkenrecht of auteursrecht.
- Smaad of laster.
- Eigen honorarium als uw opdrachtgever vanwege een claim weigert te betalen.

### HOE WE **WERKEN**

Een consultant adviseert. Hij helpt bedrijven efficiënt te werken. Of een duidelijker koers te varen. Maar wat, als die koers onverwachte schade oplevert? In het geval van onze verzekerde kwam een klant na een strategisch managementadvies in grote financiële problemen. Zijn klant stelde hem aansprakelijk. Een blamage voor de consultant. Hiscox bemiddelde en handelde de schadeclaim snel en efficiënt af. Mede daarom hebben beide bedrijven nog altijd een commerciële relatie.





SOMS LEVERT EEN  
**CAMPAGNE** ONVERWACHTE  
RESULTATEN.

## **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID RECLAME & MARKETING**

*Een gewaagde reclamecampagne. Een eerlijke PR-strategie rond een reorganisatie. Ongeacht wát de opdracht is: reclame- en communicatieprofessionals zoeken soms de grenzen op. Dat is immers hun vak. Met alle brancherisico's van dien. Hiscox kent het risico van de reclamesector als geen ander. We verzekeren bureaus in de sectoren reclame, marketing, communicatie en PR discreet en adequaat tegen beroepsaansprakelijkheid. Met een aanvullende service die past bij de doelgroep. Gaat het mis? Dan proberen onze experts samen met u de klok terug te draaien naar het moment vóór het zakelijke conflict.*



## BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID RECLAME & MARKETING

### DIT IS **GEDEKT**

- Contractbreuk, ongeacht of dit het gevolg is van een fout.
- Onzorgvuldigheid, bijvoorbeeld door een verkeerd advies of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- Inbreuk op de wettelijke regels over vergelijkende reclame.
- Schending van een geheimhoudings- of privacyplicht.
- Verlies of beschadiging van documenten en elektronische data.
- Inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkenrecht of auteursrecht.
- Smaad, laster of plagiaat.
- Inbreuk op licentierechten.
- Rectificatiekosten en de kosten van een verklaring voor recht.

### HOE WE **WERKEN**

Het multimediatebedrijf produceerde de brochures voor een grote internationale autoverhuurder. Inclusief design, teksten en drukwerkbegeleiding. Daarbij ging het mis; toen de folders voor Portugal op de vestiging in Lissabon werden bezorgd, bleken de teksten in het Spaans. Onze verzekerde had de drukker het verkeerde bestand gegeven. De autoverhuurder stelde onze verzekerde aansprakelijk voor tienduizenden euro's. Hiscox vergoedde de kosten, ook van de overbodige Spaanse brochures en van het versturen van de nieuwe Portugese versies, die met spoed alsnog werden gedrukt.



HET WAS OP TV,  
MAAR WAS HET  
OOK **WAAR?**

## **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID UITGEVERS & OMROEPEN**

*Een controversiële documentaire. Plagiat in een artikel. Een tendentieuze reportage. Als het gebeurt, is een rel geboren. En dan? Rechtszaak? Of toch onderhandelen? Hiscox steunt u, betaalt schadevergoeding waar nodig én helpt uw reputatie te herstellen.*

*Hiscox biedt een verzekering voor uitgevers en omroepen. Die stoelt op één stelregel: wij helpen u uw aansprakelijkheidskwestie snel op te lossen. We werken nauw samen met uw eigen deskundigen. Onze mensen kennen uw branche.*



## BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID UITGEVERS & OMROEPEN

### DIT IS **GEDEKT**

- Onzorgvuldigheid, bijvoorbeeld het geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- Schending van een geheimhoudings- of privacyplicht.
- Verlies of beschadiging van documenten en elektronische data.
- Inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkenrecht of auteursrecht.
- Smaad, laster of plagiaat.
- Inbreuk op licentierechten.
- Kosten van een verklaring voor recht.
- Claims tegen kopers of gebruikers van gecreëerde content.

### HOE WE **WERKEN**

Een omroep berichtte over een politie-inval bij een terroristische cel, maar toonde beelden van het verkeerde huis. De bewoners klaagden de omroep aan wegens smaad. Hiscox adviseerde de omroep onmiddellijk verontschuldiging aan te bieden. Daarnaast zetten we een expert in om te onderhandelen. Wij vergoedden de schade van € 70.000 en wisten reputatieschade te voorkomen.



# ANDERE BEROEPEN, ANDERE **RISICO'S.**

## **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID ANDERE BEROEPEN**

*Elk beroep heeft z'n specialismen en z'n specifieke risico's. Als zakelijke verzekeraar kennen we deze als geen ander. Hiscox heeft daarom óók een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, op maat gesneden voor een groot aantal beroepen. Zoals u mag verwachten van een verzekeraar die begrijpt wat ondernemen betekent.*

Werkt u niet in de branches ICT, reclame & marketing, media of management consultancy? Hiscox heeft voor diverse andere beroepen een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Met dezelfde expertise en dezelfde uitgebreide dekking. Zoals zuivere vermogensschade, personen- en zaakschade van uw opdrachtgever en derden, proceskosten en kosten van juridische bijstand. Zelfs uw eigen schade is deels verzekerd.



## BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID ANDERE BEROEPEN

### DIT IS **GEDEKT**

- Een verkeerd advies, een vergissing of een fout tijdens uw werk? De schade is gedekt.
- Wettelijke aansprakelijkheid als gevolg van de bedrijfsactiviteiten.
- Inbreuk op een geheimhoudings- of privacyplicht.
- Als documenten of data door uw toedoen onbruikbaar raken, vergoeden wij het herstel van de gegevens.
- Wordt u beschuldigd van smaad of laster? Wij vergoeden de verdediging en eventuele schadevergoeding.
- Schade die ontstaat als u intellectuele eigendomsrechten schendt, zoals een merkrecht of auteursrecht.
- Wij vergoeden proceskosten, juridische bijstand en andere verdedigingskosten.
- Ook de kosten van mediation zijn verzekerd.
- Extra expertise nodig in uw verweer? Hiscox regelt de beste interne en externe deskundigen, gespecialiseerd in uw vakgebied.

### HOE WE **WERKEN**

Een startende onderneming huurde een headhunter in om een financieel directeur te vinden. Dat lukte, maar de financieel directeur bleek na zijn aantreden totaal ongeschikt voor de functie. De opdrachtgever besloot de headhunter aansprakelijk te stellen. Volgens hem had de headhunter onvoldoende onderzoek gedaan naar het arbeidsverleden van de kandidaat. Een hoog oplopend conflict dreigde. Via een mediation-procedure kwamen partijen er toch uit. Hiscox betaalde deze mediation én een schadevergoeding.



100% **VEILIG** BESTAAT NIET.

*Data Risks by Hiscox verzekert uw bedrijf tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verloren of gestolen data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen. U bent immers meer dan ooit verantwoordelijk voor de beveiliging van uw data. Van payrollgegevens tot klantenadressen, van creditcarddata tot medische informatie. Een inbreuk op deze beveiliging heeft vrijwel altijd gevolgen voor uw bedrijf.*

#### **DATA RISKS** BY HISCOX

Snel en doelgericht reageren op dataverlies, hackers of cyberaanvallen beperkt de schade. Hiscox helpt u met assistentie van ervaren security-professionals, met wereldwijd bereik en met uitgebreide juridische expertise van onze gespecialiseerde advocaten. Meldt u een inbreuk? Dan staat ons gezamenlijke team van ervaren professionals voor u klaar. Zij helpen u databases en websites te repareren, belanghebbenden te informeren en het juridisch traject op te starten. En uw eigen kosten? Die zijn gedekt.



## DIT IS **GEDEKT**

### **Systeeminbraak**

De financiële gevolgen van inbreuk op uw systemen of (elektronische) data:

- kosten van forensisch onderzoek
- kosten van communicatie met providers, klanten, toezichthouders, justitie, creditmaatschappijen en andere belanghebbenden
- kosten voor extra klantenondersteuning, bijvoorbeeld via een call center
- kosten van crisismanagement, reputatieherstel en PR-campagnes.

### **Privacy**

De gevolgen van gestolen privacygevoelige gegevens:

- kosten van onderzoek
- claims van individuele personen
- boetes opgelegd door toezichthouders, of andere verplichte vergoedingen.

### **Digitale aansprakelijkheid**

Schade die ontstaat als uw website of e-mail onbedoeld het auteursrecht schendt, laster verspreidt of een virus bevat.

## HOE WE **WERKEN**

De webapplicaties van onze klant hadden in jaren geen updates gehad. Een hacker slaagde erin de software te kraken en 200.000 e-mailadressen en telefoonnummers te downloaden. Hij zette een deel online en verkocht de rest aan spammers. Met forse gevolgen voor het gehackte bedrijf: juridische kosten, recovery-procedures, reputatieschade en herstel van de website liepen in de miljoenen. Hiscox zette professionals in om de website en database te repareren en te beveiligen. Bovendien dekten we de schade.

### **Hacking**

Schade, veroorzaakt door hackers:

- reparatie, vervanging of herstel van websites, programma's of data
- kosten van gestolen software of data
- kosten van onderzoek en advies in systeembeveiliging
- kosten van forensisch onderzoek naar de identiteit van een hacker
- kosten van PR-advies voor reputatiebescherming.

### **Afpersing**

De schade door hackers die uw website of data gijzelen. U krijgt bijstand van een security-adviesbureau en eventueel betaald losgeld wordt vergoed.

### **Omzetverlies door cyberaanvallen**

Omzetverlies in uw online verkoop, ontstaan door een DDoS-actie of andere aanval op de computersystemen van uw webwinkel.





# OOK **BESTUURDERS** ZIJN MAAR MENSEN.

*Bent u directeur, commissaris of beleidsbepaler? Dan kunt u als privépersoon onbeperkt aansprakelijk worden gesteld voor uw eigen fouten en die van uw medebestuurders. Dit claimrisico omvat ook uw privévermogen. De D&O-verzekering (Directors & Officers) van Hiscox beschermt de rechtspersoon en uw privévermogen tegen claims van derden.*

## **D&O-VERZEKERING**

Als bestuurder bent u hoofdelijk, met uw privévermogen, aansprakelijk voor onbehoorlijk bestuur. Ongeacht of het uw eigen fout is of die van een medebestuurder. Overheden, klanten, werknemers en aandeelhouders kunnen bijvoorbeeld een claim tegen u indienen. En zulke schadeclaims komen aanzienlijk vaker voor dan vroeger. Hiscox kent de risico's van uw positie. En beschermt de rechtspersoon en uw privésituatie met een heldere, D&O-verzekering.

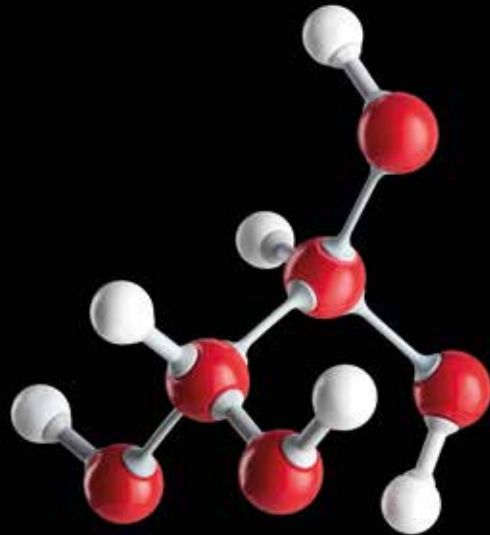


## UW PRIVÉVERMOGEN **BESCHERMD**

- Voor bestuurders, beleidsbepalers en commissarissen van NV's en BV's.
- Ook voor bestuurders en toezichthouders van verenigingen en stichtingen.
- Hebt u medewerkers die het beleid mede bepalen? Dan vallen zij ook onder de dekking.
- Rechtsopvolgers en wettige echtgenoten zijn meeverzekerd.
- De claim, proceskosten en kosten van juridische bijstand zijn gedekt.

## HOE WE **WERKEN**

Sinds de kredietcrisis staan investeerders sneller op hun strepen. Dat ondervond ook de bestuurder van een middelgroot Nederlands bedrijf. Teleurstellende resultaten leidden ertoe dat aandeelhouders hem onbehoorlijk bestuur verweten en een rechtszaak aanspanden. Hiscox vergoedde de juridische kosten. De bestuurder won zijn zaak – maar had hij verloren, dan hadden we ook zijn claim vergoed.



# ONZE **CLAIM**FILOSOFIE

*Snel, eerlijk en correct. En: firm, but fair. Het zijn de beginselen van onze manier van zakendoen. Waar andere verzekeraars bij een claim direct op zoek gaan naar uitsluitingen, is bij ons dekking het uitgangspunt. Het is onze claimfilosofie én het is een verfrissende manier van denken.*

## **HOE** WE WERKEN

We verzekeren risico's die complex zijn. Bij schade merkt u direct onze toegevoegde waarde. Zoals een voorspoedige en deskundige afhandeling door betrokken behandelaars. Zij gaan voorzichtig om met uw belangen en streven samen met u naar een oplossing. Ook dát is onze filosofie. Als u een claim indient, nemen we deze serieus. Na een schade hebt u immers genoeg aan uw hoofd.

- Onze schadebehandelaar begrijpt het belang van uw reputatie en de goede relatie met uw opdrachtgever.
- Dient u een claim in? Dan hoort u binnen drie dagen van ons.
- Waar nodig schakelen we meteen deskundigen in.
- We kennen uw branche, lokaal en internationaal.



# ALTIJD **PASSEND** BIJ UW SITUATIE

*Elke ondernemer is anders. Elke verzekering dus ook. Daarom biedt Hiscox altijd een verzekering die past bij uw situatie. Wilt u een andere dekking? Hiscox stelt de beroepsaansprakelijkheidsverzekering samen die bij u past. Dat doen we voor elke ondernemer, van zzp'er tot multinational, in vrijwel elke bedrijfstak.*

## DE **JUISTE** OPLOSSING

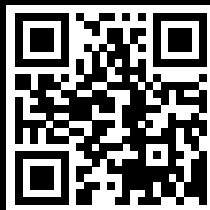
We houden altijd rekening met de specifieke omstandigheden van uw onderneming. Een arbodienst kent nu eenmaal andere risico's dan een detacheringsbureau. U vindt ons begrip voor uw situatie dus terug in onze verzekering. Die dekt namelijk precies af wat u wilt en nodig hebt.

## SOMS KAN HET **SNEL**

Soms uw situatie meteen helder. Dan kunt u ook een van onze kant-en-klare beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen kiezen. Passend bij uw specifieke beroepsgroep. Met verzekerde bedragen van maximaal 1 miljoen euro per aanspraak en voor bedrijven met een omzet van maximaal 1 miljoen euro. Ga naar [hiscox.nl](https://www.hiscox.nl) en sluit onze 4-minuten-polis af. U ziet direct de voorwaarden en uw premie.

### **DISCLAIMER**

Aan deze brochure, de schadevoorbeelden en de gegeven informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de verzekeringsvoorwaarden en condities van de specifieke polis en de omstandigheden van de individuele situatie.



Hiscox Nederland

3dW f <S' el aa' 7d efefdSSf ' +' 4

1082 L6 AMSTERDAM

AFM 12039295

Tel: +31 (0)20 517 0700 / Fax: +31 (0)20 517 0701