



Incident response
voor CyberClear verzekerden



Incident response

voor CyberClear verzekerden

Wat gebeurt er bij een cyberincident?

Na een gemeld incident adviseert en begeleidt Hiscox de verzekerde zodat betrokkenen correct geïnformeerd zijn, schade zoveel mogelijk wordt beperkt en de verzekerde zo snel mogelijk weer operationeel is.

Partners van het incident response netwerk, een samenwerking tussen het gespecialiseerde schadeteam en professionals (op het gebied van forensisch onderzoek, juridische bijstand in het kader van de meldplicht, public relations en het herstel van computersystemen en netwerken) worden door Hiscox waar nodig ingeschakeld.

Hiscox begeleidt u terug naar het moment nét voordat het incident plaatsvond: 'de klok terugdraaien' noemen wij dat.

Aanleiding

Een cyberincident heeft plaatsgevonden.

ONDERNEEM DIRECT ACTIE!

Informeer Hiscox en uw verzekeringsadviseur.

24 uren incident response nummer:

0031 – 20 517 07 00



Wat kunt u van Hiscox verwachten?

1

De eerste 72 uur zijn cruciaal om de schade te beperken en de oorzaak en omvang van het incident te bepalen. Hiscox gaat met u in gesprek en schakelt forensisch experts in om onderzoek te doen. Schade aan computersystemen en/of netwerken wordt hersteld, in samenwerking met toegewezen experts.

2

Bij een datalek bent u verplicht om hiervan zelf binnen 72 uur een melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiscox begeleidt u desgewenst in het maken van de melding. Ter bescherming van persoonsgegevens en om boetes te voorkomen worden daarnaast, indien nodig, juridisch experts ingeschakeld.

3

Mogelijk zijn er meer betrokkenen? Hiscox kan helpen met het maken van een conceptbrief waarmee u betrokkenen kan informeren. Waar nodig worden daarnaast experts ingeschakeld op het gebied van public relations.

Vraag & antwoord

Welke vragen krijg ik wanneer ik contact opneem na een incident?

Wij zullen u in elk geval vragen naar:

- ✓ Naam van de verzekeringnemer, polisnummer
- ✓ Naam en telefoonnummer verzekeringsadviseur
- ✓ Naam en telefoonnummer contactpersoon bij uw bedrijf
- ✓ Korte beschrijving van het incident, de locatie en de omvang van het probleem (indien bekend).

Wat als ik bel en het blijkt loos alarm?

Het melden van een incident is kosteloos. Dat geldt ook voor een vermoedelijk incident. Bij een incident is het belangrijk om zo snel mogelijk in actie te komen, daarom belt u liever een keer te vroeg of teveel dan te laat of te weinig. Aan de telefoon zullen we met u bespreken of het nodig is om experts vanuit het incident response netwerk in te schakelen. Pas wanneer er een externe expert wordt ingeschakeld, worden er kosten gemaakt en gaat uw eigen risico in.

Wat is de meerwaarde van Hiscox' Incident Response netwerk?

Door Hiscox het inschakelen van experts vanuit een centraal punt te laten organiseren kunt u ervan op aan dat u snel hulp krijgt van specialisten, die werken conform vooraf afgesproken servicevoorwaarden. Ook voorkomt u dat u experts inschakelt waarvoor geen dekking is.

Wat als ik een eigen leverancier wil inschakelen?

Een snelle reactie op een incident is belangrijk om schade te beperken. Wanneer u binnen 72 uur extra werknemers of een recovery- of IT-security-specialist inschakelt, geldt hiervoor een vergoeding met sublimiet onder de CyberClear polisvoorwaarden. Voorwaarde is dat u het incident wel binnen 72 uur na het ontdekken van het incident bij ons heeft gemeld op het incident response nummer.

Wat is een extra voordeel bij het snel melden van een data inbreuk?

Als u binnen 72 uur contact opneemt met het incident response nummer nadat u een data inbreuk heeft ontdekt, geldt het eigen risico niet voor de eigen schade die u lijdt als gevolg van die data inbreuk. In alle andere gevallen geldt er wel een eigen risico.



Hiscox Nederland
Arent Janszoon Ernststraat 595B
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam

T 00 31 (0)20 517 0700
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
www.hiscox.nl