

Hiscox Cyber & Data Risks verzekering  
**Update van wereldwijde claims**



# Cyberclaims uit de praktijk



## Marketing

Omzet: € 1,8 miljoen Impact: Financiële diefstal

Een dataleverancier van technologieaanbieders was het doelwit van een aanval waarbij betalingen werden omgeleid naar een frauduleuze bankrekening. De verzekerde verrichte drie betalingen voor in totaal € 43.000 op de rekening van zijn advocatenkantoor, zo hij dacht althans. Het bleek echter dat het kantoor was gehackt en de bankgegevens waren gewijzigd. Gelukkig was de verzekerde hiervoor gedekt, zodat het verloren geld kon worden terugbetaald.



## Liefdadigheidsinstelling

Omzet: € 35 miljoen Kosten claims: € 87.383

Een bedrijf kreeg te maken met een ransomware-aanval nadat een medewerker een oude laptop had gebruikt om op afstand in te loggen. In verband met de Covid-19-lockdown kreeg een medewerker een laptop waarop nog slapende ransomware aanwezig bleek. Zodra de laptop verbinding maakte met het netwerk, verspreidde de ransomware zich onbewust.



## E-commerce

Omzet: € 1,7 miljoen Impact: Gestolen data

Een e-commerce platform dat woonaccessoires biedt, werd doelwit van een aanval, waarbij de aanvaller geldige inloggegevens verkreeg voor het platform dat de website aanstuurt. De hacker plaatste een script in het menu dat werd geactiveerd wanneer de klant op een onzichtbare knop boven op de knop 'Afrekenen' klikte. Zodra het script werd geactiveerd, werden de betaalgegevens van de klant verzameld, zoals naam, adres, verzend-, facturatie- en creditcardgegevens.



## IT-er

Omzet: € 119.765 Kosten claims: € 5.399

Een IT-er kreeg te maken met een aanval die zijn of haar website gedurende enkele dagen blokkeerde. De IT-er slaagde erin de forensische werkzaamheden zelf af te ronden maar had hierdoor kosten gemaakt. Vastgesteld werd dat de oorzaak van de aanval te wijten was aan de ongebruikelijk grote hoeveelheid inkomend verkeer op de website, waardoor de server crashte. Nadat er door de IT-er zelf actie was ondernomen om het firewallsysteem te verbeteren, nam het webverkeer af.



## Voedselproducent

Omzet: € 77,8 miljoen Kosten claims: € 548.328

Verzekerde was het slachtoffer van een aanval met ransomware. Alle servers en back-upbestanden werden versleuteld, waardoor de verzekerde geen bestellingen kon opnemen, producten verzenden of klanten factureren. Uit forensisch onderzoek volgde dat er geen persoonsgegevens waren gedownload of gefiltreerd.



## Educatieve diensten

Omzet: € 1,8 miljoen Impact: Financiële diefstal

Een onderwijsinstelling kreeg te maken met een aanval met een vervalst e-mailadres, waarbij een bedrag van € 17.000 werd omgeleid. Bovendien hadden de aanvallers waarschijnlijk toegang gekregen tot gevoelige persoonlijk identificeerbare informatie (PII) van minderjarigen. Uit een eerste onderzoek bleek dat de dader zes kwaadaardige e-mails had verzonden om de ontvangers ertoe te bewegen schoolgelden over te maken naar een frauduleuze bankrekening, en 'korting voor vervroegde betaling' had aangeboden.



## Bouw

Omzet: € 58 miljoen Kosten claims: € 48.061

De klant meldde een hackaanval door pogingen van onbekende IP-adressen om in te loggen op de bedrijfs-VPN voor medewerkers. Op de vraag van Hiscox hoe zeker het bedrijf was dat een onbevoegde persoon toegang had verkregen, meldde het hoofd IT dat het bedrijf daar niet zeker van was. Hiscox adviseerde een forensisch ICT-onderzoek in te stellen. Dit leidde tot de conclusie dat er wel sprake was van ongeautoriseerde toegang, maar geen toegang tot persoonsgegevens. Er had zich daarom geen inbreuk op gegevens voorgedaan.

Hiscox Nederland  
Arent Janszoon Ernststraat 595B  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
T 00 31 (0)20 517 0700  
E [hiscox.info@hiscox.nl](mailto:hiscox.info@hiscox.nl)  
[www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)